

TeleAlarm SA, Rue du Pont 23, CH 2300 La Chaux de Fonds

EOL Ankündigung NurseCall 4

Sehr geehrte Damen und Herren,

in den letzten Jahren ist unsere NurseCall 4 Produktfamilie sehr erfolgreich am Markt gewesen. Die vergangenen Monate waren für uns sehr herausfordernd, denn viele Komponenten waren nur sehr schwer zu beschaffen. Die Materialkrise hatte uns hier fest im Griff.

Leider hat sich die Situation deutlich verschärft, aktuell sind zentrale Bauelemente der NurseCall 4 Produktfamilie nicht zu beschaffen und von den Herstellern auf "End of Life" Status gestellt worden, d.h. diese Bauelemente werden nicht mehr produziert.

Solche zentralen Bauelemente lassen sich nicht einfach durch andere Bauelemente ersetzen, so wie wir das in zahlreichen anderen Fällen in den letzten Monaten realisieren konnten, um die Belieferung unserer Kunden zu gewährleisten.

Wir sind also gezwungen, die gesamte Produktfamilie der NurseCall 4 auf "End of Life" Status zu setzen, d.h. neue Projekte werden nicht mehr angeboten. Wir werden versuchen, die Belieferung mit Ersatzteilen so aufrecht zu halten, wie Sie es von TeleAlarm gewohnt sind.

Gleichzeitig freuen wir uns aber, Ihnen mitteilen zu können, dass die neue Generation NurseCall 8 erfolgreich am Markt etabliert wurde. Die innovative NurseCall 8 Familie bringt viele Vorteile mit, z.B. eine neue Frequenz, einen geringeren Energieverbrauch oder neue und interessante Features.

Lassen Sie sich gerne von Ihrem Ansprechpartner bei TeleAlarm die Vorteile und Innovationen der NurseCall 8 erklären. Selbstverständlich basiert das Design der Elektronikkomponenten der NurseCall 8 Familie auf modernsten und derzeit verfügbaren Bauelementen.

Wir freuen uns auf die Fortsetzung unserer Zusammenarbeit.

Dr. Arnd Karden
Managing Director

Jurgen van Helvoort
Leitung Vertrieb

Frédéric Grandjean
Leitung R&D

Andreas Six
Kaufmännischer Leiter